

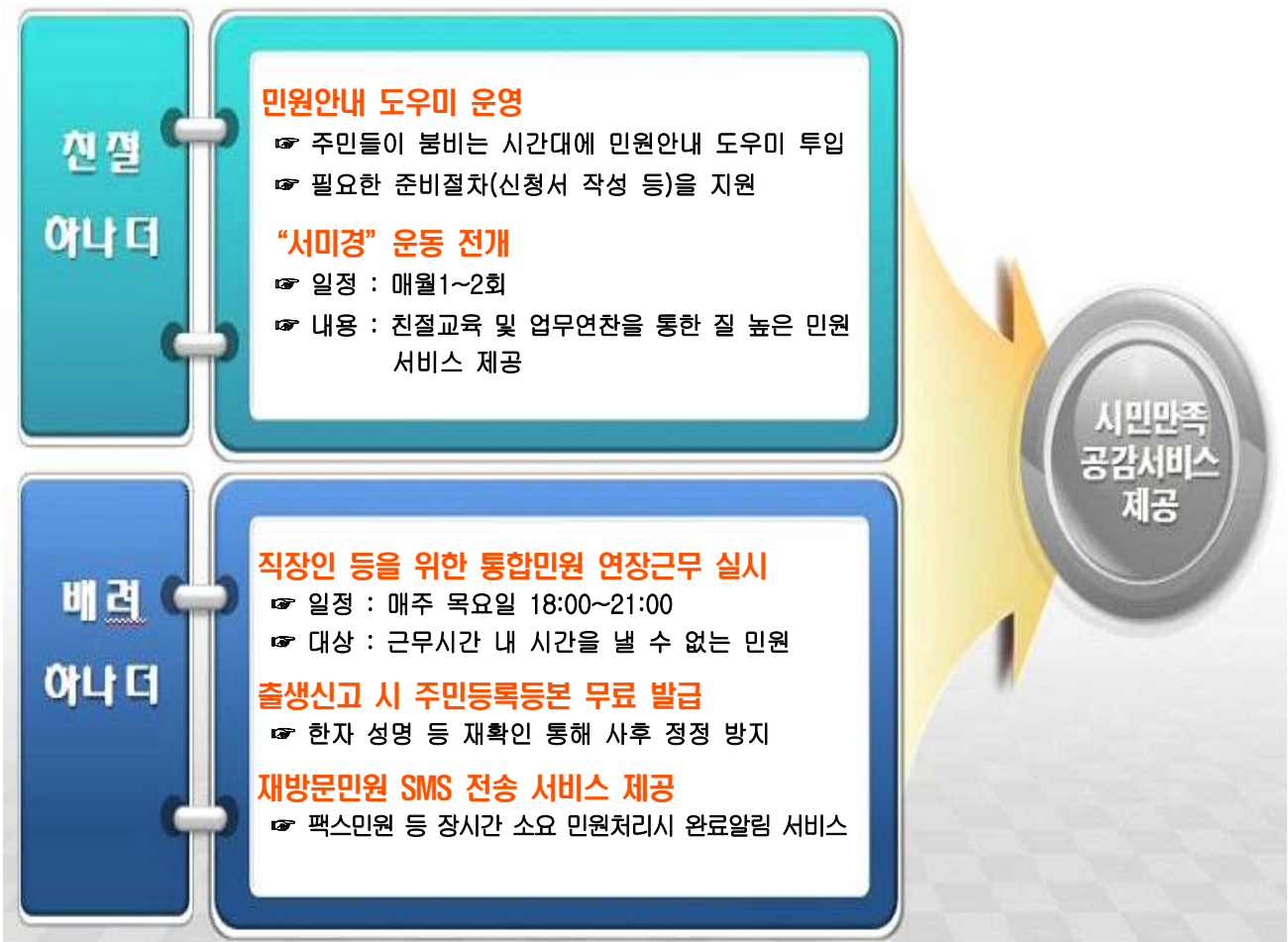
### 〈 실천목표 〉

- 그간 운영해오던 각종 민원 서비스에 주민들의 욕구를 반영, 추가적인 서비스를 제공하여 민원 만족도를 제고하고자 함.

#### □ 사업개요

- 내방 주민들이 필요한 업무를 신속히 마칠 수 있도록 민원 안내 도우미 운영
- 직장인 등을 위한 통합민원 연장 근무 실시
- 출생신고 시 주민등록등본 무료 발급, 재방문 민원 SMS 전송서비스 등 시행

#### □ 실천계획



#### □ 기대효과

- 주민 불편을 최소화하여 주민 만족도 제고