

요금감면서비스 신청 안내문

기초생활수급자, 장애인, 차상위계층 대상 요금감면 서비스 신청에 대해 아래와 같이 안내합니다.

※ 감면서비스를 아직 받고 있지 않은 경우 아래 안내에 따라 신청하시기 바랍니다.

1. 감면서비스 대상자 및 감면 내용

대상자	TV수신료	전기요금	이동통신요금	도시가스요금	지역난방요금
기초생활수급자 (생계,의료)	면제	·월 최대 16,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 20,000원 감면	·월 기본감면(26,000원) 및 통화료 50% 감면 ※ 월 최대 33,500원 감면	·취사용 1,680원/월 ·취사, 난방용 동절기(12~3월) 24,000원/월 기타월(4~11월) 6,600원/월	·월 10,000원
기초생활수급자 (주거,교육)	해당없음	·월 최대 10,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 12,000원 감면	·월 기본감면(11,000원) 및 통화료 35% 감면 ※ 월 최대 21,500원 감면 ※ 가구당 4회선까지만 감면	<주거급여> ·취사용 840원/월 ·취사, 난방용 동절기(12~3월) 12,000원/월 기타월(4~11월) 3,300원/월 <교육급여> ·취사용 420원/월 ·취사, 난방용 동절기(12~3월) 6,000원/월 기타월(4~11월) 1,650원/월	·월 5,000원
차상위계층	해당없음	·월 최대 8,000원 감면 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 10,000원 감면	·월 기본감면(11,000원) 및 통화료 35% 감면 ※ 월 최대 21,500원 감면 ※ 가구당 4회선까지만 감면	<차상위자활, 차상위장애, 차상위본인부담경감, 한부모가족> ·취사용 840원/월 ·취사, 난방용 동절기(12~3월) 12,000원/월 기타월(4~11월) 3,300원/월 <차상위계층확인서발급> ·취사용 420원/월 ·취사, 난방용 동절기(12~3월) 6,000원/월 기타월(4~11월) 1,650원/월	·월 5,000원
장애인	면제 ※ 시청각 장애인에 한함	·월 최대 16,000원 감면 ※ 심한장애 장애인에 한함 ※ 여름철(6~8월) 월 최대 20,000원 감면	·월 기본료 및 통화료 35% 감면	·취사용 1,680원/월 ·취사, 난방용 동절기(12~3월) 24,000원/월 기타월(4~11월) 6,600원/월 ※ 심한장애 장애인에 한함	·월 5,000원 ※ 심한장애 장애인에 한함
기초연금수급자			·기본료 및 통화료 50%감면(월최대 11,000원)		

※ TV 수신료는 TV 수상기를 소지하고 있는 가구만 면제신청

※ 차상위계층(5개) : 차상위자활, 차상위장애, 차상위본인부담경감, 한부모가족, 차상위계층확인서발급(구 우선돌봄차상위)

※ 전기요금 감면 은 한국전력공사에 요금을 납부하는 경우에만 감면 가능

※ 이동통신요금 감면 은 본인 명의 휴대폰 에 대해서만 감면 신청 가능

※ 알뜰폰(MVNO)사업자는 통신요금 감면대상자에게 전용요금제로 감면 적용

※ 지역난방 요금감면은 한국지역난방공사에서 난방을 공급하는 지역만 해당(기본요금 감면 중인 임대아파트 제외)

2. 감면 신청 방법

- ① 주민센터 방문 일괄 신청: 신분증, 요금청구 고지서 를 가지고 관할 읍·면·동 주민센터를 방문 하여 신청
- ② 인터넷을 통한 일괄 신청: 복지포(<http://www.bokjiro.go.kr>) 에서 신청
- ③ 각 요금감면기관에 직접 신청 (자세한 방법은 각 요금감면기관에 문의)
 - TV 수신료: KBS수신료콜센터(1588-1801), 한전 콜센터, 아파트 관리사무소 (아파트 거주자)
 - 전기요금: 한전 콜센터(유선: 국번없이 123, 핸드폰: 지역번호+123)
 - 이동통신요금: 가까운 이동사 대리점 방문 신청 또는 이동사 콜센터 (국번없이 114), 통신요금감면 전용센터(국번없이 1523)
 - 가스요금: 해당 도시가스사
 - 지역난방요금: 한국지역난방공사 콜센터(1688-2488)

3. 유의사항

- 기초생활수급자 또는 차상위계층이면서 장애인인 경우 중복 혜택을 받을 수 없습니다.
- 이사로 인한 거주지 이전 시 TV수신료, 전기요금, 도시가스요금에 대해 각 요금 감면기관 또는 관할 주민센터에 재신청하셔야 합니다.
- ※ 행안부 정부24(www.gov.kr)에서 온라인 전입 신고하면서 요금감면 신청도 가능

복지대상자(기초생활수급자, 장애인, 차상위계층) 요금감면 서비스 신청에 대해 아래와 같이 안내합니다.

□ 이동통신요금 감면 신청 안내

- 대상자 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인, 기초연금수급자
- 신청방법 : 이동통신사 고객센터(국번없이 114) 또는 핸드폰 전용 ARS(1523)를 통해 대상자 확인 후 이동통신 요금감면 신청 가능
- 기타 신청방법 : 사용하시는 통신사 대리점 및 통신사 고객센터, 주소지 관할 주민센터, 복지로(www.bokjiro.go.kr)를 통해서도 신청 가능
- ※ 다른 자격(국가유공자, 결합상품 등)으로 할인받고 있는 경우, 본인명의로 아닌 경우 알뜰폰 사용자인 경우 등은 감면을 받을 수 없습니다.(1인당 1회선 감면)

□ 전기요금 감면 신청 안내

- 대상자 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한 장애에 한함)
- 신청방법 : 한국전력고객센터 (국번없이 123) 를 통해 대상자 확인 후 전기요금 감면 신청 가능
- 구비서류 : 방문 신청시 최근 전기요금납부고지서(고객번호확인용), 신분증 지참
- 기타 신청방법 : 사이버한전지사(cyber.kepco.co.kr), 주소지 관할 한전지사, 주소지 관할 주민센터, 복지로(www.bokjiro.go.kr)를 통해서도 신청 가능

□ 도시가스요금 감면 신청 안내

- 대상자 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한 장애에 한함)
- 신청방법 : 해당지역 도시가스회사 콜센터 를 통해 대상자 확인 후 도시가스 요금감면 신청 가능(혹은 납부고지서 콜센터 전화를 통한 신청)
* 한국가스공사 홈페이지(http://www.kogas.or.kr) “도시가스 회사안내” 참고
- 구비서류 : 방문 신청시 최근 도시가스요금납부고지서(고객번호확인용), 신분증 지참
- 기타 신청방법 : 해당지역 도시가스회사 및 지사(지점), 주소지 관할 주민센터, 복지로(www.bokjiro.go.kr)를 통해서도 신청 가능

□ TV 수신료 감면 신청 안내

- 대상자 : TV 수상기를 소지하고 있는 기초생활수급자(생계·의료), 시각·청각 장애인에 한함
- 신청방법 : 한국방송공사(KBS) 수신료콜센터(1588-1801), 한국전력고객센터(국번없이 123)를 통해 대상자 확인 후 TV 수신료 요금감면 신청 가능
- 구비서류 : 방문 신청시 TV 수신료 납부내역이 포함된 최근 전기요금납부고지서(고객번호확인용), 신분증 지참
- 기타 신청방법 : 주소지 관할 한전지사 또는 KBS사업지사, 주소지 관할 주민센터, 복지로(www.bokjiro.go.kr)를 통해서도 신청 가능하며 아파트 거주자는 아파트 관리사무소에도 신청 가능

□ 지역난방요금 감면 신청 안내

- 대상자 : 기초생활수급자, 차상위 계층, 장애인(심한 장애에 한함)
- 신청방법 : 한국지역난방공사 콜센터(1688-2488) 및 지사를 통해 대상자 확인 후 지역난방 요금 감면 신청 가능
- 구비서류 : 방문 신청시 최근 지역난방납부고지서(열사용자번호확인용), 신분증 지참
- 기타 신청방법 : 해당지역 한국지역난방공사 홈페이지(kdhc.co.kr), 주소지 관할 주민센터, 복지로(www.bokjiro.go.kr)를 통해서도 신청 가능
- ※ 한국지역난방공사에서 난방을 공급하는 지역만 해당(기본요금 감면 중인 임대아파트 및 사회복지시설 등 제외)